

**TABEL HASIL PENGUKURAN IKM LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN TAHUN 2013**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM SETJEN	NILAI IKM DITJEN TP	NILAI IKM DITJEN BUN	NILAI IKM DITJEN PKH	NILAI IKM DITJEN PPHP	NILAI IKM BADAN LITBANG	NILAI IKM BPSDMP	NILAI IKM BARANTAN	NILAI IKM KEMENTAN
1	Prosedur pelayanan (U1)	3,12	3,30	3,20	3,14	2,80	3,20	3,36	3,30	3,177
2	Persyaratan Pelayanan (U2)	3,18	3,30	3,20	3,17	3,10	3,10	3,37	3,20	3,202
3	Kejelasan pelaksana pelayanan (U3)	3,33	3,30	3,30	3,22	3,10	3,20	3,39	3,30	3,267
4	Kedisiplinan pelaksana pelayanan (U4)	3,32	3,20	3,20	3,19	2,90	3,10	3,40	3,30	3,202
5	Tanggung jawab pelaksana pelayanan (U5)	3,23	3,30	3,20	3,20	3,10	3,20	3,44	3,30	3,246
6	Kemampuan pelaksana pelayanan (U6)	3,31	3,30	3,20	3,21	3,10	3,20	3,42	3,30	3,255
7	Kecepatan pelayanan (U7)	3,22	3,00	3,20	3,11	2,90	3,10	3,35	3,20	3,135
8	Keadilan mendapatkan pelayanan (U8)	3,35	3,10	3,10	3,16	3,50	3,20	3,23	3,20	3,230
9	Kesopanan dan keramahan pelaksana (U9)	3,46	3,30	3,40	3,30	3,10	3,20	3,44	3,30	3,313
10	Kewajaran biaya pelayanan (U10)	3,24	3,20	3,10	3,17	3,10	3,10	3,39	3,30	3,199
11	Kepastian biaya pelayanan (U11)	3,04	3,40	3,10	3,23	3,00	3,00	3,75	3,40	3,240
12	Kepastian jadwal pelayanan (U12)	3,01	3,30	3,20	3,10	3,10	3,10	3,04	3,40	3,156
13	Kenyamanan lingkungan (U13)	3,38	3,20	3,10	3,21	3,00	3,20	3,42	3,30	3,226
14	Keamanan Pelayanan (U14)	3,33	3,20	3,30	3,29	3,10	3,20	3,49	3,40	3,289
15	<b>NILAI IKM</b>	<b>3,23</b>	<b>3,22</b>	<b>3,18</b>	<b>3,17</b>	<b>3,05</b>	<b>3,13</b>	<b>3,37</b>	<b>3,28</b>	<b>3,205</b>
16	<b>NILAI KONVERSI IKM</b>	<b>80,75</b>	<b>80,50</b>	<b>79,50</b>	<b>79,25</b>	<b>76,25</b>	<b>78,25</b>	<b>84,25</b>	<b>82,00</b>	<b>80,13</b>
17	<b>MUTU PELAYANAN</b>	<b>B Baik</b>	<b>B Baik</b>	<b>B Baik</b>	<b>B Baik</b>	<b>B Baik</b>	<b>B Baik</b>	<b>A Sangat Baik</b>	<b>A Sangat Baik</b>	<b>B Baik</b>
18	Jumlah UKPP/UPT yang melakukan pengukuran IKM	2 UKPP	3 UPT	4 UPT	22 UPT	1 UPT	39 UPT	19 UPT	52 UPT	2 UKPP dan 140 UPT

**Keterangan:**

1. Pada tahun 2013 telah dilakukan pengukuran IKM pada 2 UKPP dan 140 UPT Kementerian Pertanian;
2. Nilai IKM Kementerian Pertanian = 3,187, Nilai Konversi IKM 79,68, Mutu Pelayanan B (Baik), dan Kinerja Baik.
3. 3 (tiga) Unsur pelayanan yang perbaiki:
  - 1) Prosedur Pelayanan (U1) dengan nilai indeks = 3,1
  - 2) Kecepatan Pelayanan (U7) dengan nilai indeks = 3,1
  - 3) Kepastian Jadwal Pelayanan (U12) dengan nilai indeks = 3,1