

**TABEL HASIL PENGUKURAN IKM LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN  
TAHUN 2014**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM SETJEN	NILAI IKM DITJEN TP	NILAI IKM DITJEN BUN	NILAI IKM DITJEN PKH	NILAI IKM DITJEN PPHP	NILAI IKM BADAN LITBANG	NILAI IKM BPSDMP	NILAI IKM BARANTAN	NILAI IKM KEMANTAN
1	Prosedur pelayanan (U1)	3,01	3,52	3,26	2,82	3,20	3,18	3,2	3,2	3,174
2	Persyaratan Pelayanan (U2)	2,93	3,34	3,18	3,08	3,08	3,15	3,2	3,3	3,158
3	Kejelasan pelaksana pelayanan (U3)	3,13	3,44	3,24	3,14	3,14	3,16	3,3	3,3	3,231
4	Kedisiplinan pelaksana pelayanan (U4)	3,27	3,28	3,19	3,04	3,04	3,17	3,3	3,3	3,199
5	Tanggung jawab pelaksana pelayanan (U5)	3,21	3,32	3,24	3,14	3,14	3,22	3,2	3,3	3,221
6	Kemampuan pelaksana pelayanan (U6)	3,33	3,3	3,28	3,21	3,21	3,24	3,2	3,3	3,259
7	Kecepatan pelayanan (U7)	3,19	3,18	3,19	2,98	2,98	3,13	3,3	3,3	3,156
8	Keadilan mendapatkan pelayanan (U8)	3,32	3,39	3,64	3,49	3,49	3,27	3,3	3,5	3,429
9	Kesopanan dan keramahan pelaksana (U9)	3,26	3,62	3,31	3,06	3,06	3,34	3,2	3,4	3,284
10	Kewajaran biaya pelayanan (U10)	3,32	3,32	3,21	3,04	3,04	3,04	3,3	3,3	3,196
11	Kepastian biaya pelayanan (U11)	3,38	3,55	3,23	2,98	2,98	3,08	3,2	3,4	3,225
12	Kepastian jadwal pelayanan (U12)	3,15	3,27	3,25	3,04	3,04	3,16	3,2	3,3	3,176
13	Kenyamanan lingkungan (U13)	3,29	3,29	3,26	3,09	3,09	3,17	3,3	3,3	3,224
14	Keamanan Pelayanan (U14)	3,27	3,3	3,29	3,09	3,09	3,23	3,3	3,4	3,250
15	<b>NILAI IKM</b>	3,20	3,35	3,25	3,07	3,09	3,16	3,24	3,32	3,21
16	<b>NILAI KONVERSI IKM</b>	79,98	83,64	81,24	76,68	77,35	79,06	80,90	83,04	80,24
17	<b>MUTU PELAYANAN</b>	B Baik	A Sangat Baik	B Baik	B Baik	B Baik	B Baik	B Baik	A Sangat Baik	B Baik
18	Jumlah UKPP/UPT yang melakukan pengukuran IKM	2 UKPP	3 UPT	4 UPT	1 UPT	1 UKPP	6 UKPP dan 59 UPT	19 UPT	52 UPT	9 UKPP dan 160 UPT

**Keterangan:**

- Pada tahun 2014 telah dilakukan pengukuran IKM pada 9 UKPP dan 160 UPT Kementerian Pertanian;
- Nilai IKM Kementerian Pertanian = 3,21, Nilai Konversi IKM 80,24, Mutu Pelayanan B (Baik), dan Kinerja Baik.
- 4 (empat) Unsur pelayanan yang perbaiki:
  - Prosedur Pelayanan (U1) dengan nilai indeks = 3,174
  - Kecepatan Pelayanan (U2) dengan nilai indeks = 3,158
  - Kecepatan Pelayanan (U7) dengan nilai indeks = 3,156
  - Kepastian Jadwal Pelayanan (U12) dengan nilai indeks = 3,176