

**TABEL HASIL PENGUKURAN IKM LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN
TAHUN 2015**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM SETJEN	NILAI IKM DITJEN TP	NILAI IKM DITJEN BUN	NILAI IKM DITJEN PKH	NILAI IKM DITJEN PPHP	NILAI IKM BADAN LITBANG	NILAI IKM BPSDMP	NILAI IKM BARANTAN	NILAI IKM KEMANTAN
1	Prosedur pelayanan (U1)	2,985	3,16	3,0725	3,21	2,69	2,95	3,125	3,0375	3,029
2	Persyaratan Pelayanan (U2)	3,0975	3,3	3,19875	3,28	3,14	3,21	3,2	3,205	3,204
3	Kejelasan pelaksana pelayanan (U3)	3,09	3,24	3,165	3,22	3,28	3,25	3,19	3,22	3,207
4	Kedisiplinan pelaksana pelayanan (U4)	3,0725	3,31	3,19125	3,23	3,14	3,185	3,175	3,18	3,185
5	Tanggung jawab pelaksana pelayanan (U5)	3,1425	3,29	3,21625	3,25	3,17	3,21	3,22	3,215	3,214
6	Kemampuan pelaksana pelayanan (U6)	3,1375	3,35	3,24375	3,3	3,31	3,305	3,245	3,275	3,271
7	Kecepatan pelayanan (U7)	2,925	3,21	3,0675	3,19	3	3,095	3,065	3,08	3,079
8	Keadilan mendapatkan pelayanan (U8)	3,055	3,37	3,2125	3,39	3,66	3,525	3,35	3,4375	3,375
9	Kesopanan dan keramahan pelaksana (U9)	3,1975	3,49	3,34375	3,38	3,28	3,33	3,315	3,3225	3,332
10	Kewajaran biaya pelayanan (U10)	3,1375	3,37	3,25375	3,24	3,28	3,26	3,235	3,2475	3,253
11	Kepastian biaya pelayanan (U11)	3,11	3,62	3,365	3,34	3,21	3,275	3,24	3,2575	3,302
12	Kepastian jadwal pelayanan (U12)	2,915	3,28	3,0975	3,26	3,07	3,165	3,2	3,1825	3,146
13	Kenyamanan lingkungan (U13)	3,1925	3,34	3,26625	3,3	3,24	3,27	3,275	3,2725	3,270
14	Keamanan Pelayanan (U14)	3,23	3,33	3,28	3,3	3,38	3,34	3,35	3,345	3,319
15	NILAI IKM	3,07	3,31	3,19	3,26	3,18	3,22	3,21	3,27	3,22
16	NILAI KONVERSI IKM	76,84	82,82	79,83	81,45	79,61	80,53	80,20	81,82	80,39
17	MUTU PELAYANAN	B Baik	A Sangat Baik	B Baik	A Sangat Baik	B Baik	B Baik	B Baik	A Sangat Baik	B Baik
18	Jumlah UKPP/UPT yang melakukan pengukuran IKM	2 UKPP	3 UPT	4 UPT	1 UKPP dan 23 UPT	1 UPT	6 UKPP dan 59 UPT	19 UPT	52 UPT	9 UKPP dan 160 UPT

Keterangan:

- Pada tahun 2015 telah dilakukan pengukuran IKM pada 9 UKPP dan 160 UPT Kementerian Pertanian;
- Nilai IKM Kementerian Pertanian = 3,22, Nilai Konversi IKM 80,39, Mutu Pelayanan B (Baik), dan Kinerja Baik.
- 3 (tiga) Unsur pelayanan yang terendah adalah:
 - Prosedur Pelayanan (U1) dengan nilai indeks = 3,029
 - Kecepatan Pelayanan (U2) dengan nilai indeks = 3,079
 - Kepastian Jadwal Pelayanan (U12) dengan nilai indeks = 3,146

